

Ghid de instalare

Cuprins:

Instrucțiuni de instalare rapidă	2
Instrucțiuni de instalare detaliată	3
Întrebări și răspunsuri	8

Suport tehnic

telefon: **0332/409601**, e-mail: **esmmultimedia@yahoo.com**

1. Rulați de pe DVD fișierul *setup.exe*.

- a.** Introduceți DVD-ul în unitatea optică a calculatorului dumneavoastră.
b. Pe DVD se află trei directoare:
instalare clasele I-IV
instalare clasele V-VIII
instalare clasele IX-XII

În funcție de categoria software-ului pe care doriți să îl instalați (clasele I-IV, clasele V-VIII sau clasele IX-XII), intrați în directorul corespunzător și rulați fișierul *setup.exe*.

Instalarea programului trebuie făcută de pe un cont cu drepturi de administrator asupra calculatorului.

Dacă aveți instalat pe calculator sistemul de operare Windows 7 sau Windows Vista, pentru rularea corectă a instalării, executați click dreapta pe fișierul *setup.exe* și apoi 'Run as administrator'.

2. Urmăriți instrucțiunile și instalați programul.

Apăsați "Înainte" pentru a continua sau "Ieșire" pentru a părăsi instalarea.



pasul 1

Apăsați "Înapoi" pentru a vă întoarce la *Pasul 1*, "Înainte" pentru a continua sau "Ieșire" pentru a părăsi instalarea.



pasul 2

Suport tehnic

telefon: **0332/409601**, e-mail: **esmmultimedia@yahoo.com**

pasul 3

Dacă sunteți de acord cu termenii licenței puteți apăsa "Înainte" pentru a continua, "Înapoi" pentru a vă întoarce la *Pasul 2*, sau "Ieșire" pentru a părăsi instalarea.

Dacă nu sunteți de acord cu termenii licenței puteți apăsa "Înapoi" pentru a vă întoarce la *Pasul 2* sau "Ieșire" pentru a părăsi instalarea.



pasul 4

Alegeți locația unde doriți să instalați programul, apoi apăsați "Înapoi" pentru a vă întoarce la *Pasul 3*, "Înainte" pentru a continua sau "Ieșire" pentru a părăsi instalarea.



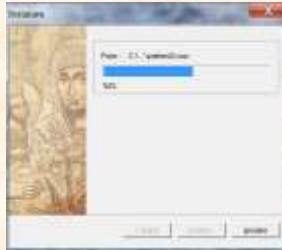
pasul 5

Apăsați "Înapoi" pentru a vă întoarce la *Pasul 4*, "Pornire" pentru a continua sau "Ieșire" pentru a părăsi instalarea.



pasul 6

Vă rugăm să așteptați să se termine instalarea. Dacă doriți să opriți instalarea, puteți apăsa "Anulare".



Suport tehnic

telefon: **0332/409601**, e-mail: **esmmultimedia@yahoo.com**

Dacă doriți să porniți programul după terminarea instalării, bifați opțiunea corespunzătoare.

Pentru finalizarea instalării, apăsați "Ieșire".



Pentru pornirea programului, trebuie să executați fișierul corespunzător categoriei de software instalat, pe care îl găsiți la locația unde ați instalat programul:

- „Să învățăm religie și altfel - clasele I-IV” (fișierul *clasele I-IV.exe*)
- „Să învățăm religie și altfel - clasele V-VIII” (fișierul *clasele V-VIII.exe*)
- „Să învățăm religie și altfel - clasele IX-XII” (fișierul *clasele IX-XII.exe*).

Rularea programului trebuie făcută de pe un cont cu drepturi de administrator asupra calculatorului. Dacă aveți instalat pe calculator sistemul de operare Windows 7 sau Windows Vista, pentru rularea corectă a programului, executați click dreapta pe fișierul *executabil* și apoi 'Run as administrator'.

În cazul în care antivirusul dumneavoastră vă avertizează că procesul *stdrt.exe* este un virus, vă rugăm să permiteți rularea acestuia, întrucât este o parte componentă din programul „Să învățăm religie și altfel”. Programul a fost scanat cu un antivirus performant și nu conține viruși.

Suport tehnic

telefon: **0332/409601**, e-mail: **esmmultimedia@yahoo.com**

3. Introduceți seria DVD-ului, care se află pe plic.

Apăsați "Continuare" dacă doriți activarea programului sau "Ieșire" dacă doriți să părăsiți programul.

pasul 1



Apăsați "Ajutor" dacă doriți să aflați detalii despre instalare.

Introduceți în căsuța albă seria DVD-ului care se află pe plic.

pasul 2



4. Completați formularul pentru activare.

a. Cereți codul de activare, completând *cererea de activare*. Pentru a deschide cererea de activare, dați click în *formularul pentru activare* pe textul *Dacă nu ați cerut codul de activare al programului, vă rugăm să completați acum cererea de activare*. Veți fi redirecționat pe internet, la adresa: www.editurasfmina.ro/2011.

Pe pagina numărul 7 găsiți detalii privind completarea cererii de activare și a formularului pentru activare.

b. După completarea corectă a cererii, veți primi prin e-mail codul de activare (32 de caractere).

c. Reporniți programul (vezi pagina 5), introduceți seria DVD-ului (vezi pagina 6) și introduceți în *formularul pentru activare* codul de activare primit prin e-mail, format din 32 de caractere.

FELICITĂRI! AI REUȘIT SĂ INSTALEZI CORECT PROGRAMUL! MULT SUCCES!

Suport tehnic

telefon: **0332/409601**, e-mail: esmmultimedia@yahoo.com

Instrucțiuni de instalare detaliată

În cererea de activare, trebuie să completați codul de instalare format din 20 de caractere (il copiați din formularul pentru activare), numele, prenumele, adresa dumneavoastră de e-mail, localitatea și județul din care sunteți. Apăsați apoi "Trimite cerere de activare!".

Va apărea mesajul: *Veți primi codul de activare la adresa...*

codul de instalare trebuie copiat din formularul pentru activare

CERERE DE ACTIVARE

serie DVD (se completează automat)

apăsați pe acest text pentru completarea cererii de activare (veți fi redirecționat către pagina web:

www.editurasfmina.ro/2011)

codul de instalare necesar la completarea cererii de activare pe internet (se completează automat)

codul de activare pe care îl veți primi prin e-mail, după completarea cererii de activare

FORMULARUL PENTRU ACTIVARE

Suport tehnic

telefon: **0332/409601**, e-mail: esmmultimedia@yahoo.com

1. De ce nu pot să văd conținutul DVD-ului?

- a) Acest DVD trebuie folosit pe un computer, nu pe un DVD player.
- b) Verificați dacă DVD-ul este prezent în unitatea DVD a calculatorului.
- c) Verificați dacă nu ați introdus cumva DVD-ul în unitatea CD a calculatorului.

2. De ce nu pot deschide fișierele de pe DVD? Windows-ul nu le recunoaște?

De pe DVD trebuie executat doar fișierul *setup.exe*, din directorul corespunzător categoriei de software pe care doriți să o instalați (clasele I-IV, clasele V-VIII sau clasele IX-XII).

3. Care este seria DVD-ului (unde se găsește)?

Seria DVD-ului se găsește lipită pe plicul în care se află DVD-ul.

4. Cum obțin codul de activare?

Citiți instrucțiunile de instalare detaliată de la pagina 6 din prezentul ghid de instalare.

5. De ce nu primesc codul de activare pe adresa de e-mail?

- a) Mai completați o dată cererea de activare, asigurându-vă că adresa de e-mail pe care veți primi codul de activare este corectă.

Support tehnic

telefon: **0332/409601**, e-mail: **esmmultimedia@yahoo.com**

Formular de activare cu următoarele date:

- Nume: POPESCU
- Prenume: IONEL
- E-mail: **www.popescu.ionel@yahoo.com** (greșit)
- Telefon: [gol]
- Localitate: CRAIOVA
- Județ: DOLJ

Buton: Trimite cererea de activare

* campuri obligatorii

Formular de activare cu următoarele date:

- Nume: POPESCU
- Prenume: IONEL
- E-mail: popescu.ionel@yahoo.com (corect)
- Telefon: [gol]
- Localitate: CRAIOVA
- Județ: DOLJ

Buton: Trimite cererea de activare

* campuri obligatorii

b) Datorită supraîncărcării serverului, e-mailul conținând codul de activare poate întârzia maxim 24 de ore de la completarea corectă a cererii de activare. Repetarea trimiterii cererii completată corect nu este necesară.

c) După trimiterea cererii de activare, trebuie să apară mesajul *Veți primi codul de activare la adresa...*

6. Am completat corect cererea de activare și nu am primit codul de activare nici după 24 de ore.

a) Vă rugăm să trimiteți un e-mail la adresa: esmmultimedia@yahoo.com, care să conțină: codul de instalare format din 20 de caractere (îl copiați din *formularul pentru activare*), numele, prenumele, adresa dumneavoastră de e-mail, localitatea și județul din care sunteți și data la care ați completat cererea de activare.

b) Contactați suportul tehnic la numărul de telefon **0332409601**.

Suport tehnic

telefon: **0332/409601**, e-mail: esmmultimedia@yahoo.com

7. Pe câte calculatoare pot activa programul?

Programul poate fi activat pe un singur calculator, și anume, acela de pe care ați preluat codul de instalare folosit în cererea de activare.

8. Cum obțin codul de activare dacă nu am acces la internet?

Notați-vă codul de instalare pe care îl găsiți după instalarea programului, în *formularul pentru activare*.

Accesați pagina de internet: www.editurasfmina.ro/2011 de pe un calculator conectat la internet și completați cererea de activare: codul de instalare format din 20 de caractere (**il copiați de unde îl aveți notat**), numele, prenumele, adresa dumneavoastră de e-mail, localitatea și județul din care sunteți.

Dacă ați completat corect cererea de activare, veți primi pe adresa de e-mail codul de activare. Acest cod îl introduceți în calculatorul dumneavoastră, în *formularul pentru activare*.

9. De ce codul de activare este incorect?

a) Codul de activare poate fi folosit **doar pe un singur calculator**, și anume, acela pe care a fost instalat programul.

b) Verificați dacă nu cumva folosiți seria DVD-ului pentru instalarea altei categorii de software. (exemplu: **să nu folosiți seria DVD-ului pentru clasele I-IV la instalarea software-ului pentru clasele V-VIII**).

10. De ce nu pot vedea filmele?

Trebuie instalat codecul gratuit Xvid.

Suport tehnic

telefon: 0332/409601, e-mail: esmmultimedia@yahoo.com